

**PROCES VERBAL DE ÎNREGISTRARE ȘI SOLUȚIONAREA RECLAMAȚILOR DE CALITATE PENTRU ANVELOPE/JANTE**

**Stimați clienți: Va rugăm să completați doar spațiile marcate cu GALBEN !**

**ATENȚIE: Va rugăm să anexați la prezentul P.V. copie după: documentele de achiziție, de montaj autorizat și C.I. a mașinii.**

**PRODUCATOR/DISTRIBUITOR**  
 Denumire: ..... Tel. ....  
 Loc. / Adresă: .....  
 Nr./ Dată factură achiziție de la furnizor: .....  
 Nr. Înregistrare/Dată: .....

**FURNIZOR**  
 Denumire: VADREXIM 2000 SRL  
 Adresă: BUCUREȘTI, SOS. LUICA NR.8, SECTOR 4  
 Telefon: 0730.710.764  
 Nr. Înregistrare:..... Data: .....

**Informații autovehicul**  
 Marca: ..... Tipul: .....  
 Nr. Înmatriculare: ..... An fabricație: .....  
 Putere (KW): ..... Viteza maximă: .....

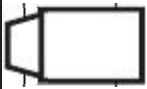
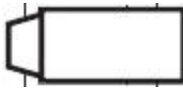


**RECLAMANT** (utilizatorul final) DATA: .....  
 Nume și prenume: .....  
 Loc. / Adresă: .....  
 Telefon: .....

**Date privind utilizarea autovehiculului:**  
 Privat     Taxi     Șantier     Interurban  
 Balastiera     Carieră     Urban     Dist. Lungi  
 Agricultură     Forestier     Altele

**Document achiziție anvelope/jante ale utilizatorului final:**  
 Factura/ Bon fiscal Nr.: ..... Data: .....

**Date privind anvelopele/jantele reclamate:**  
 Utilizare on road ..... %     Utilizare off road ..... %  
 Reșapată     Recanelată     Rezervă

**Km parcurși cu anvelopele/jantele reclamate:** .....  
**Presiunea în anvelope:**  
 1. Stânga față ..... bar.    2. Stanga spate ..... bar.  
 3. Dreapta față ..... bar.    4. Dreapta spate ..... bar.

<b>Marca și tipul vehiculului și poziția pe vehicul</b>	<input type="radio"/> Motocicletă	<input type="radio"/> Turism	<input type="radio"/> Autocamion	<input type="radio"/> Cap tractor	<input type="radio"/> Remorcă	<b>Alte dotări:</b> <input type="radio"/> 4X4 <input type="radio"/> ABS <input type="radio"/> Pernă aer <input type="radio"/> Retarder
	<input type="radio"/> Ataș	<input type="radio"/> Van	<input type="radio"/> Bus <input type="radio"/> Tractor <input type="radio"/> Utilaj construcții <input type="radio"/> Autospecială	<input type="radio"/> Semiremorcă	<input type="radio"/> Remorcă cu ax tandem <input type="radio"/> Rulotă	
						

**Descrierea și motivul reclamației:**

PRODUS 1:	Dimensiune /marcă /profil:	Adâncime profil (mm)	Nr. Ctrl.	Data Ctrl.	Cod defect	Compensație
	DOT complet (obligatoriu):					
PRODUS 2:	Dimensiune /marcă /profil:	Adâncime profil (mm)	Nr. Ctrl.	Data Ctrl.	Cod defect	Compensație
	DOT complet (obligatoriu):					
PRODUS 3:	Dimensiune /marcă /profil:	Adâncime profil (mm)	Nr. Ctrl.	Data Ctrl.	Cod defect	Compensație
	DOT complet (obligatoriu):					
PRODUS 4:	Dimensiune /marca /profil:	Adâncime profil (mm)	Nr. Ctrl.	Data Ctrl.	Cod defect	Compensație
	DOT complet (obligatoriu):					

Declar că defecțiunea produsului a provocat daune materiale  DA  NU, răni sau pierderi de vieți omenești:  DA  NU.  
 În cazul în care produsul reclamat a fost implicat în evenimente rutiere se vor prezenta copii ale documentelor de constatare a evenimentelor, conform datelor deținute.  
 Declar faptul că produsul reclamat a fost utilizat doar la vehiculul specificat. Solicit expertiza produsului pe care l-am prezentat. Accept ca la examinare, produsul să fie deteriorat pentru a se afla cauza defectului. În cazul în care în termen de 14 zile de la primirea răspunsului nu solicit returnarea produsului sunt de acord cu lichidarea ecologică a anvelopei/jantei.  
 Prin semnatura aplicată mai jos, reclamantul acceptă condițiile producătorului și furnizorului pentru rezolvarea reclamației.

Semnătură RECLAMANT:.....  
 Data: .....

Semnătură FURNIZOR:.....  
 Data:.....

Prezentul formular ține loc de proces verbal de predare-primire pentru transportul anvelopei.

Semnătură Distribuitor:  
 Data:

Predare Transportator:  
 Data:

Primire Producator:  
 Data: